

Reklamationsformular - Beschreibung des Fehlers



Käufer:

Vor- und Nachname:

Straße und Nr.:

Stadt:

PLZ:

E-mail:

Verkäufer:

Numele afacerii:

Straße und Nr.:

Stadt:

PLZ:

E-mail:

ID.Nr.:

St.-ID-Nr./USt-IdNr.:

Hiermit bewerbe ich die unten aufgeführten Waren mit einer Beschreibung des Mangels/der Mängel.

Die Ware gekauft im Eshop:

Beleg-/Rechnungsnr.: am

Reklamierte Waren:

Beschreibung des Mangels,
Gegenstand der Reklamation

Anhänge:

- Reklamationsprotokoll
- Reklamierte Waren
- Kopie des Kaufbelegs/
Garantiezertifikats
- Andere

Ich bitte um folgende Bearbeitung meiner Reklamation:

- Warenaustausch Reklamationsprotokoll Andere: _____

In am

Unterschrift

Erklärung des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):

Aufgrund der obigen Informationen haben wir Ihre Reklamation akzeptiert. Ihre Reklamation wurde wie folgt bearbeitet:

- Warenaustausch Reklamationsprotokoll Andere: _____
- Nicht anerkannt

Aufgrund einer schriftlichen fachlichen Beurteilung/von

Anmerkungen/Sonstiges: _____

Die Reklamation wurde zugestellt am: _____

Die Reklamation wurde am bearbeitet/abgelehnt: _____

Reklamation bearbeitet von: Vor- und Nachname/Telefon/E-Mail: _____

Wenn die Beschwerde abgelehnt wurde, können Sie eine professionelle Bewertung anfordern hier: _____

Mit meiner Unterschrift stimme ich der Verarbeitung meiner persönlichen Daten und deren Aufnahme in die Datenbank der iFix s.r.o. gemäß dem Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz von personenbezogenen Daten.

Reklamations Nr.: _____



Stempel und Unterschrift